

POSLEDNÁ AKTUALIZÁCIA

28. MARCA 2023

REDSPOON

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len "podmienky") upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **REDSPOON s.r.o.**, so sídlom na adrese **Bardyho 695/7, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO 53703863**, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 54068/N (ďalej len "predávajúci") a zákazníkom (ďalej len "kupujúci"), ktorý využíva softvér Redspoon prevádzkovaný predávajúcim na riadenie objednávok v rámci svojej firmy a ako eshop pre príjem objednávok od zákazníkov.

2. PREDMET A POSKYTOVANIE SLUŽIEB

2.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v rámci softvéru Redspoon predávajúcim kupujúcemu na základe objednávky.

2.2 Softvér Redspoon slúži na riadenie objednávok v rámci firmy a ako eshop, a kupujúci ho môže využívať výlučne na účely vlastnej podnikateľskej činnosti.

2.3 Objednávky systému Redspoon je možné realizovať po prihlásení do systému, ktoré je zabezpečené používateľským menom a heslom.

2.4 Po prijatí objednávky predávajúci sa zaväzuje poskytnúť kupujúcemu prístup k požadovaným službám a informáciám v rámci softvéru Redspoon.

3. CENA

3.1 Cena za poskytovanie služieb softvéru Redspoon je uvedená na stránke **www.redspoon.sk/#pricing** a je platná v okamihu uzatvorenia zmluvy. V prípade potreby sa predávajúci a kupujúci môžu individuálne dohodnúť na cene.

3.2 Maximálna cena za poskytovanie služieb softvéru Redspoon je 350 eur mesačne. K cene za poskytovanie služieb sa môžu prirátat aj náklady na prenájom zariadení a externé platené služby ako napr. SMS a mapy. V takom prípade bude kupujúci o týchto nákladoch predem informovaný.

4. PLATBA

4.1 Platba za poskytnutie služieb softvéru Redspoon sa uskutočňuje na základe vystavenej faktúry predávajúceho.

4.2 Faktúru dostáva kupujúci do systému Redspoon a zároveň aj na emailovú adresu uvedenú v zmluve.

4.3 Termín splatnosti faktúry je 31 dní odo dňa jej vystavenia.

4.4 Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť alebo ukončiť poskytovanie služieb v prípade, že kupujúci nesplní svoju platobnú povinnosť voči predávajúcemu.

4.5 Ak faktúra nie je uhradená do termínu splatnosti, predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť poskytovanie služieb softvéru Redspoon. V prípade, že faktúra nie je uhradená ani 54 dní po termíne splatnosti, predávajúci si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie služieb softvéru Redspoon.

5. DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB

5.1 Softvér Redspoon je cloudové riešenie a jeho správne fungovanie vyžaduje stabilné pripojenie k internetu. V prípade, že kupujúci nezabezpečí stabilné pripojenie k internetu, predávajúci nemôže garantovať dostupnosť služieb softvéru Redspoon.

5.2 Predávajúci bude vynakladať maximálne úsilie na udržanie dostupnosti služieb a v prípade výpadku bude využívať všetky dostupné nástroje na ich obnovenie čo najrýchlejšie.

5.3 Predávajúci nezodpovedá za nedostupnosť služieb v prípade, že k nej došlo z dôvodu poruchy zariadení alebo služieb tretích strán, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb softvéru Redspoon.

6. OBSAH OBJEDNÁVKY

6.1 Po objednaní softvéru Redspoon bude kupujúcemu poskytnutá nasledujúca funkcionálnosť:

1. Android a IOS aplikácia pre šoférov
2. Modul Zvozy - správa zvozov
3. Modul Správa externých šoférov

4. Web stránka s eshopom pre klientov
5. Modul Správa zamestnancov
6. Modul Správa a história objednávok
7. Modul Rozvoz
8. Modul Reštauračný portál
9. Modul Položky na bare
10. Modul Kuchyňa
11. Modul Obedové menu
12. Modul Pokročilé skladové hospodárstvo
13. Modul Kombo boxy
14. Modul Vyskladávanie pizze
15. Modul Vozový park
16. Modul CMS správa podstránok
17. Modul Možnosť posielania SMS
18. Integrácia CARDPAY, PAYPAL, STRIPE
19. Integrácia WOLT, FOODPANDA, BISTRO
20. Terminál na tlačenie blokov za 19,90€/mes
21. Tlačiareň na štítky pre objednávky za 7,90€/mes
22. Modul Štatistiky
23. Modul Vernostný program

6.2 Kupujúci má právo využívať poskytnutú funkcionality v rozsahu a podmienkach uvedených v zmluve a v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

6.3 Kupujúci berie na vedomie, že v rámci novších verzií môže byť ponúkaných viac modulov, ktoré sú súčasťou softvéru Redspoon, a že aktuálny zoznam modulov je uvedený na internetovej stránke redspoon.sk. Kupujúci je povinný sledovať internetovú stránku a informovať sa o aktuálnej ponuke modulov.

7. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

7.1 Kupujúci môže softvér Redspoon objednať e-mailom na adrese info@redspoon.sk alebo na telefónnom čísle uvedenom na stránke redspoon.sk.

7.2 Spoločnosť REDSPOON s.r.o. odošle kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim.

7.3 Kupujúci potvrdzuje správnosť údajov uvedených v objednávke a bere na vedomie, že na základe týchto údajov bude spoločnosť REDSPOON s.r.o. uzatvárať zmluvu o poskytovaní služieb.

7.4 Spoločnosť REDSPOON s.r.o. zašle kupujúcemu zmluvu o poskytovaní služieb v listinnej podobe, ktorú je kupujúci povinný podpísať a zaslať späť spoločnosti REDSPOON s.r.o. elektronickou formou na adresu info@redspoon.sk.

7.5 Zmluva o poskytovaní služieb sa považuje za uzavretú okamihom, keď ju podpíše a doručí spoločnosti REDSPOON s.r.o. kupujúci.

8. ZRUŠENIE ÚČTU, KONIEC SPOLUPRÁCE

8.1 Kupujúci môže zrušiť svoj účet v systéme Redspoon kedykoľvek e-mailovou žiadosťou na adresu info@redspoon.sk.

8.2 Spoločnosť REDSPOON s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť účet kupujúceho v prípade, že kupujúci nezaplatí faktúru včas alebo poruší podmienky používania systému Redspoon.

8.3 Zrušenie účtu v systéme Redspoon sa realizuje k nasledujúcemu kalendárneho mesiaca od dátumu odoslania žiadosti o zrušenie účtu.

8.4 Po zrušení účtu kupujúcemu neposkytuje spoločnosť REDSPOON s.r.o. žiadne ďalšie služby v rámci systému Redspoon.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Tieto Obchodné podmienky predstavujú úplné a výhradné ustanovenia medzi kupujúcim a spoločnosťou REDSPOON s.r.o. v súvislosti s poskytovaním služieb v rámci systému Redspoon.

9.2 Tieto Obchodné podmienky môžu byť zmenené alebo doplnené spoločnosťou REDSPOON s.r.o. bez predchádzajúceho upozornenia. Aktuálna verzia Obchodných podmienok je kedykoľvek dostupná na internetovej stránke redspoon.sk.

9.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok sa vzťahujú iba na obdobie po ich schválení a vstupe do platnosti.

9.4 Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Obchodných podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvňuje to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok.

9.5 V prípade sporov vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok bude spor riešený na základe platnej legislatívy Slovenskej republiky.